

Принят решением
педагогического совета
от 3.11.2017 г., протокол №2

Утвержден приказом
по МБОУ Климовской СОШ №1
от 3.11.2017 г. № 87

План мероприятий по повышению качества условий оказания услуг и устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки работы МБОУ Климовской СОШ №1 в 2017 году

Пояснительная записка

Во исполнение Плана мероприятий по формированию независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, утвержденного Распоряжением Правительства РФ от 30 марта 2013 года №487-р в части предоставления актуализированных данных об образовательных учреждениях и проводимых оценочных процедурах (рейтингах) в отношении деятельности образовательных учреждений и реализуемых ими образовательных программ, в мае 2017 года Общественным советом по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций Брянской области, осуществляющих образовательную деятельность, была проведена оценка деятельности МБОУ Климовской СОШ №1 на основе данных опросных листов, заполненных родителями (законными представителями) обучающихся и руководителями учреждения.

Результаты независимой оценки (рейтинг МБОУ КСОШ №1 в группе организаций, осуществляющих образовательную деятельность):

- 2291 место в Российской Федерации среди 93462 организаций;
- 46 место в Брянской области среди 1075 организаций

Значения по критериям оценки:

- 134,14 – сумма баллов по всем критериям;
- 33,25 из 40 баллов по критерию «Открытость и доступность информации об организации», оценка «хорошо»;
- 56,52 из 70 баллов по критерию «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения», оценка «хорошо»;
- 18,38 из 20 баллов по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации», оценка «отлично»;
- 25,5 из 30 баллов по критерию «Удовлетворённость качеством оказания услуг», оценка «отлично».

План мероприятий на 2018 год по повышению качества условий оказания услуг и устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки работы МБОУ КСОШ №1 в 2017 году направлен на решение следующих задач:

1. Устранение недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки, по показателям «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг» (оценка 7,25 из 10 баллов) и «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан» (оценка 6,81 из 10 баллов) критерия «Открытость и доступность информации об организации»
2. Устранение недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки, по показателям «Наличие дополнительных образовательных программ» (оценка 7,63 из 10),

«Наличие возможности оказания психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи» (оценка 8,19 из 10). , Материально – техническое и информационное обеспечение организации» (оценка 8,13 из 10,)«Наличие условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся» (оценка 8,81 из 10 баллов) и «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» (оценка 6,94 из 10 баллов) критерия «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения»

3. Устранение недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки, по показателям « Доля получателей услуги удовлетворенных материально- техническим обеспечением» (7,25 баллов из 10) критерия «Удовлетворенность качеством оказания услуги»

3. Реализация комплекса мероприятий по повышению качества предоставляемых образовательных услуг по всем показателям критериев оценки качества оказания услуг с целью их повышения до 10 максимально возможных баллов.

План мероприятий
по повышению качества условий оказания услуг и устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
работы МБОУ Климовской СОШ № 1 в 2017году

Критерий оценки, показатели критерия оценки	Количество баллов из 10 возможных	Наименование мероприятий по повышению качества условий оказания услуг и (или) устранению недостатков	Сроки реализации, ответственный
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»			
1.1.0221000002 - Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	9,63	Регулярное обновление информации на официальном сайте школы	ответственный за ведение сайта
1.2.0221000004 - Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	7,25	1. Регулярное обновление информации на сайте школы в разделах «Сведения об ОУ», «Общие сведения об ОУ», в которых предоставлена вся необходимая контактная информация для взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. 2. Провести ученические и родительские собрания, разработать памятку «Обратная связь» с целью информирования участников образовательных отношений об условиях использования созданных на сайте школы страниц, интерфейс которых позволяет в полной мере организовать обратную связь: «Гостевая книга», «Форум», «Обратная связь». 3. Провести родительские собрания по ознакомлению с размещёнными на сайте школы актуальными ссылками на официальные сайты надзорных органов, муниципальных, региональных, федеральных органов управления системой образования	директор школы, заместители директора, ответственный за ведение сайта февраль 2018г.
1.3.0221000005 - Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан,	6,81	1. Провести родительские собрания по ознакомлению с	директор школы,

поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)		размещенными на сайте школы локальными актами, регламентирующими работу с обращениями граждан, с общими сведениями о физических и юридических лицах, которые принимают и рассматривают обращения граждан (почтовые адреса и номера телефонов, e-mail, адреса официальных сайтов, ФИО руководителей образовательной организации ; учредителя; Департамента образования и науки Брянской области, Рособрнадзор, Министерство образования и науки РФ) 2. При регистрации обращений граждан указывать способ информирования о результатах рассмотрения (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	заместители директора, классные руководители февраль 2018 Регулярно
1.4.0221000003 - Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	9,56	Регулярное обновление информации на официальном сайте школы	Зам директора
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения»			
2.1.0222000004 - Наличие дополнительных образовательных программ	7,63	Реализация дополнительной общеразвивающей образовательной программы для детей 6-7 лет, расширение спектра дополнительных образовательных программ.	
2.2.0222000006 - Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	8,19	1. Продолжить оказание психолого-педагогической помощи обучающимся и их родителям, работникам учреждения: -профилактическое направление (профилактика и предупреждения возникновения дезадаптации обучающихся, разработка конкретных рекомендаций педагогам и родителям по оказанию помощи в вопросах воспитания, обучения и развития с учётом возрастных и индивидуальных особенностей; обеспечение решения проблем связанных с обучением, воспитанием, психическим здоровьем детей) - консультативное направление (цикл консультаций для учащихся и их родителей «Как успешно сдать ГИА»,); 2. Регулярное обновление информации на школьном сайте в разделах «Социальный педагог», «Психолог»	директор школы, педагог-психолог, социальный педагог В течение года В течение года
2.3.0222000001 - Материально-техническое и информационное обеспечение организации	7,69	Обновление материально- технической базы: приобретение ноутбуков, множительной техники, проекторов, учебников. Обеспечение помещения библиотеки выходом в Интернет	Директор В течение года
2.4.0222000005 - Наличие возможности	8,13	Размещение на официальном сайте информации об	

развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях		олимпиадах о конкурсах, смотрах, о мероприятиях различного уровня. Размещение на официальном сайте информации о наличии обучающихся в образовательной организации, победителей олимпиад. конкурсов, смотров и др	
2.5.0222000003 - Условия для индивидуальной работы с обучающимися	9,13	Разработка и реализация адаптированных программ. Разработка и реализация индивидуальных учебных планов для учащихся, обучающихся на дому.	директор школы В течение года
2.6.0222000002 - Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	8,81	Проведение мероприятий по созданию условий для охраны и укрепления здоровья :ремонт ограждения, контроль освещения, теплового режима, корректировка сезонного меню школьной столовой по результатам опроса учащихся и их родителей .	Директор соц.педагог постоянно
2.7.0222000007 - Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	6,94	Реализация Плана мероприятий («дорожной карты») МБОУ КСОШ №1 по повышению значений показателей доступности для инвалидов к объекту и предоставляемым на нем услугам Размещение на сайте школы информации о работе учреждения по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объекта и услуг в соответствии с законодательством РФ и законодательством Брянской области -Организация обучения детей-инвалидов	директор школы В течение года В течение года постоянно
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации»			
4.1.0224000002 - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,13	Провести анкетирование родителей с целью определения удовлетворенности компетентностью работников организации. Организовать курсовую переподготовку педагогов	директор школы В течение года
4.2.0224000001 - Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей	9,25	Проведение инструктажей с работниками школы о пропускном режиме, правилах общения с получателями образовательных услуг.	директор школы, психолог В течение года

образовательных услуг			
5. «Удовлетворённость качеством оказания услуг»			
5.1.0225000003 - Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,25	Информирование о работе образовательной организации через официальный сайт учреждения, информационные стенды, средства массовой информации.	директор школы В течение года
5.2.0225000002 - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,00	Проведение тематических педагогических советов, методических практикумов, мастер- классов. Укрепление материальной базы учреждения. Косметический ремонт помещений.	директор школы В течение года
5.3.0225000001 - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	7,25	Обновление материально- технической базы: приобретение ноутбуков, множительной техники, проекторов, учебников. Обеспечение помещения библиотеки выходом в Интернет	Директор, в течение года